О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими за II квартал 2023 года в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений.

Во 2 квартале 2023 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района, городского и сельских поселений устных и письменных обращений граждан составило 95 (22-район/73-поселения). Из них: 54 - письменных обращения (19/35), 41 - устных обращений (3/38). Общее количество обращений на 16% меньше по сравнению со 2 кварталом 2022 года 113 (20-район/93-поселения). Из них: 71 - письменное обращение (18/53), 42 - устных обращений (2/40)).

Большая часть обращений во 2 квартале 2023 года касалась вопросов экономической и хозяйственной деятельности органов местного самоуправления поселений района. Всего таких обращений поступило 62, что составило 65% от общего количества. В обращениях затрагивались вопросы благоустройства сел поселений, освещения населенных пунктов, строительства и реконструкции внутрипоселковых дорог. Значительная часть обращений граждан касалась социальной сферы: оказания материальной помощи (12 обращений), конфликтных и спорных ситуаций среди соседей (4 обращений). Увеличилось количество обращений касающихся сферы ЖКХ, в основном это вопросы водоснабжения поселений качественной питьевой водой и перебоев в водоснабжении и оплаты за коммунальные услуги (10 обращений).

Тематика обращений граждан в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений во 2 квартале 2023 года и 2 квартале 2022 года:

**- государство, общество, политика:**

– 2% (2 (2/0) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2023г.;

- 12% (14 (2/12) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2022г.;

- **социальная сфера:**

 – 16% (16 (3/13) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2023.;

- 16% (18 (2/16) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2022.;

**- экономика:**

– 65% (62 (14/48) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2023г.;

- 50% (57 (9/48) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2022г.;

**- оборона, безопасность, законность:**

- 5% (5 (1/4) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2023г.;

– 11% (12 (3/9) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2022г.;

**- жилищно-коммунальная сфера:**

- 11% (10 (2/8) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2023г.;

- 11% (12 (4/8) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2022г.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме (от общего количества обращений):

- «государство, общество, политика» уменьшилась на 10%;

- «социальная сфера» осталось на прежнем уровне и составило по 16%;

- «экономика» увеличилось на 15%;

- «оборона, безопасность, законность» уменьшилось на 6%;

- «жилищно-коммунальная сфера» осталось на прежнем уровне и составило по 11%.

Авторами обращений во 2 квартале 2023 года и 2 квартале 2022 года являлись следующие категории граждан (от общего количества обращений):

**- пенсионеры по возрасту:**

- 41% (39 (13/26) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2023г.;

- 39% (44 (10/34) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2022г.;

**- многодетные и малообеспеченные семьи**:

- обращений во 2 квартале 2023г. не поступало;

- обращений во 2 квартале 2022г. не поступало;

**- иные категории граждан:**

 – 59% (56 (9/47) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2023г.;

- 61% (69 (10/59) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2022г.

Сравнивая обращения граждан по категориям обратившихся во 2 квартале 2023 года к аналогичному периоду 2022 года, отметим:

- увеличение на 2% обращений, поступивших от «пенсионеры по возрасту»;

- уменьшение на 2% - от «иные категории граждан».

Анализ поступившей почтовой корреспонденции во 2 квартале 2023 года (от общего количества) составил 57%, что на 6% меньше, чем во 2 квартале 2022 года. Всего в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений во 2 квартале 2023 года поступило и рассмотрено 54 (19/35) письменных обращений (63% от общего количества). Общее количество обращений во 2 квартале 2023 года составило 95 обращений.

В аналогичный период 2022 года в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений поступило и рассмотрено 71 (18/53) письменное обращение (63% от общего количества). Общее количество обращений во 2 квартале 2022 года составило 113 обращений.

 Тематика письменных обращений граждан в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений во 2 квартале 2023 года и 2 квартале 2022 года:

**- государство, общество, политика:**

– 4% (2 (2/0) обращения) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2023г.;

– 18% (13 (2/11) обращения) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2022г.;

- **социальная сфера:**

 – 26% (14 (2/12) обращений) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2023г.;

– 23% (16 (2/14) обращений) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2022г.;

**- экономика:**

– 52% (28 (12/16) обращение) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2023г.;

– 31% (22 (7/15) обращение) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2022г.;

**- оборона, безопасность, законность:**

- 7% (4 (1/3) обращений) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2023г.;

- 15% (11 (3/8) обращений) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2022г.;

**- жилищно-коммунальная сфера:**

- 11% (6 (2/4) обращений) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2023г.;

- 13% (9 (4/5) обращений) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2022г..

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме:

- «государство, общество, политика» уменьшилось на 14%;

- «социальная сфера» увеличилось на 3%;

- «экономика» увеличилось на 19%;

- «оборона, безопасность, законность» уменьшилось на 8%;

- «жилищно-коммунальная сфера» уменьшилось на 2%.

Руководителями органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений принято на личном приеме во 2 квартале 2023 года 41 человек, что составило 43 % от общего количества обращений (95 обращений), что на 6% больше в сравнении с аналогичным периодом прошлого года.

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений. Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы Богучарского муниципального района, заместителей главы администрации муниципального района, ответственных работников администрации муниципального района, глав поселений Богучарского муниципального района.

Тематика обращений граждан в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений на личном приеме во 2 квартале 2023 году (в процентном отношении от общего числа устных обращений):

- государство, общество, политика – обращений не поступало, что на 2% меньше чем во 2 квартале 2022 года;

- социальная сфера – 5% обращений, что аналогично 2 кварталу 2022 года;

- экономика – 83% обращений, что аналогично 2 кварталу 2022 года;

- оборона, безопасность, законность – 2% обращений, что аналогично 2 кварталу 2022 года;

- жилищно-коммунальная сфера – 10% обращений, что на 3% больше чем во 2 квартале 2022 года.

Авторами обращений граждан в администрацию Богучарского муниципального района и поселений на личном приеме во 2 квартале 2023 года пенсионеры по возрасту, работающие граждане и иные категории граждан.