О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в I квартале 2021 года в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений.

В 1 квартале 2021 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района, городского и сельских поселений устных и письменных обращений граждан составило 110 (23-район/87-поселения). Из них: 73 - письменное обращение (23/50), 37 - устных обращений (0/37), что на 1% меньше по сравнению с 1 кварталом 2020 года 111 (29-район/82-поселения). Из них: 61 - письменное обращение (27/34), 50 - устных обращений (2/48).

Основная масса обращений граждан, поступивших в адрес органов местного самоуправления района и поселений в 1 квартале текущего года, касались разрешения земельных вопросов и споров, предоставления архивных данных, благоустройства территорий поселений, водоснабжения сел поселений и улучшения жилищных условий. Единичными были обращения о содержании домашних животных, развитии животноводства, строительстве дошкольного учреждения, движении большегрузных машин по селу и восстановлении движения рейсовых автобусов в села поселений. Совместно с органами прокуратуры и органами местного самоуправления поселений района рассматривались вопросы содержания домашних животных, отлову бродячих, безнадзорных животных и ремонту дорог в поселении.

Тематика обращений граждан в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений в 1 квартале 2021 года и 1 квартале 2020 года:

**- жилищно-коммунальная сфера:**

- 13% (14 (6/8) обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2021г.;

- 12% (13 (3/10) обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2020г.

- **социальная сфера:**

 – 9% (10 (2/8) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2021г.;

- 13% (14 (4/10) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2020г.

**- экономика:**

– 47% (52 (7/45) обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2021г.;

– 63% (70 (16/54) обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2020г.;

**- государство, общество, политика:**

– 24% (27(4/23) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2021г.;

– 5% (5 (3/2) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2020г.;

**- оборона, безопасность, законность:**

- 6% (7 (4/3) обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2021г.;

– 5% (6 (3/3) обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2020г.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме:

- «жилищно-коммунальная сфера» увеличилось на 1%;

- «социальная сфера» уменьшилось на 4%;

- «экономика» уменьшилось на 16%;

- «государство, общество, политика» увеличилось на 19%;

- «оборона, безопасность, законность» уменьшилось на 1%.

Авторами обращений в 1 квартале 2021 года и 1 квартале 2020 года являлись следующие категории граждан (от общего количества обращений):

**- пенсионеры по возрасту:**

- 34% (38 (11/27) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2021г.;

- 37% (42 (12/30) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2020г.;

**- пенсионеры по инвалидности:**

 - в 1 квартале 2021 г. и аналогичном периоде 2020 года обращений не поступало;

**- одинокие матери:**

 – в 1 квартале 2021 г. и аналогичном периоде 2020 года обращений не поступало;

**- многодетные и малообеспеченные семьи**:

– в 1 квартале 2021г. обращений не поступало;

- 6% (7 (2/3) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2020г.;

**- иные категории граждан:**

 – 65% (72 (12/60) обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2021г.;

- 53% (59 (15/44) обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2020г.

Сравнивая обращения граждан по категориям обратившихся в 1 квартале 2021 года к аналогичному периоду 2020 года, отметим:

- в 1 квартале 2021 г. и аналогичном периоде 2020 года количество обращений, поступивших от пенсионеров по возрасту уменьшилось на 3% от общего количества обращений;

- обращений, поступивших от «пенсионеры по инвалидности» и «одинокие матери» не было;

- уменьшилось на 6% от «многодетные и малообеспеченные семьи»;

- увеличилось на 12% от «иные категории граждан».

Анализ поступившей почтовой корреспонденции в 1 квартале 2021 года показывает увеличение числа письменных обращений граждан в сравнении с 1 кварталом 2020 года на 11%. Всего в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений в 1 квартале 2021 года поступило и рассмотрено 73 (23/50) письменных обращений (66% (21%/45%) от общего количества).

 В аналогичный период 2020 года в органы местного самоуправления района и поселений поступило и рассмотрено 61 (27/34) письменных обращений (55% (24%/31%) от общего количества).

 Количество письменных обращений, поступивших в первом квартале 2021 года к аналогичному периоду 2020 года в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района, увеличилось на 3%, а в органы местного самоуправления поселений увеличилось на 14% от общего количества обращений.

Тематика письменных обращений граждан в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений в 1 квартале 2021 года и 1 квартале 2020 года:

**- жилищно-коммунальная сфера:**

- 11% (8 (6/2) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2021г.;

- 5% (3 (1/2) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2020г.

- **социальная сфера:**

 – 14% (10 (2/8) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2021г.;

- 20% (12 (4/8) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2020г.

**- экономика:**

– 33% (24 (7/17) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2021г.;

- 62% (38 (16/22) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2020г.;

**- государство, общество, политика:**

– 34% (25 (4/21) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2021г.;

- 7% (4 (3/1) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2020г.

**- оборона, безопасность, законность:**

- 8% (6 (4/2) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2021г.;

– 7% (4 (3/1) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2020г.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме:

- «жилищно-коммунальная сфера» увеличилось на 6%;

- «социальная сфера» уменьшилось на 6%;

- «экономика» уменьшилось на 29%;

- «государство, общество, политика» увеличилось на 27%;

- «оборона, безопасность, законность» увеличилось на 1%.

Сравнивая письменные обращения граждан по категориям обратившихся в 1 квартале 2021 года к аналогичному периоду 2020 года, отметим:

- уменьшение на 2% обращений, поступивших от «пенсионеры по возрасту»;

- уменьшение на 8% от «многодетные и малообеспеченные семьи»;

- увеличение на 10% от «иные категории граждан».

Руководителями органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений принято на личном приеме в 1 квартале 2021 года 37 человек, что в процентном соотношении составляет 34% от общего количества обращений и на 11% меньше в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (45% от общего количества обращений).

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы и направлены в правительство Воронежской области. Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы муниципального района, заместителей главы администрации муниципального района, ответственных работников администрации муниципального района, глав поселений Богучарского муниципального района.

Тематика обращений граждан в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений на личном приеме в 1 квартале 2020 году (в процентном отношении от общего числа устных обращений):

- жилищно-коммунальная сфера – 16% обращений, что на 4% меньше чем в 1 квартале 2020 года;

- социальная сфера – обращений не было, что на 4% меньше чем в 1 квартале 2020 года;

- экономика – 76% обращений, что на 6% больше чем в 1 квартале 2020 года;

- государство, общество, политика – 5% обращений, что на 3% больше чем в 1 квартале 2020 года;

- оборона, безопасность, законность – 3%, что на 1% меньше чем в 1 квартале 2020 года.

Авторами обращений граждан в администрацию Богучарского муниципального района и поселений на личном приеме в 1 квартале 2021 года (в процентном отношении от общего количества устных обращений):

 - пенсионеры по возрасту - 38% граждан;

 - иные - 62% граждан.