О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в III квартале 2021 года в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений.

В 3 квартале 2021 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района, городского и сельских поселений устных и письменных обращений граждан составило 137 (21-район/116-поселения). Из них: 115 - письменных обращений (21/94), 22 - устных обращений (0/22), что на 33% больше по сравнению с 3 кварталом 2020 года 92 (20-район/72-поселения). Из них: 52 - письменных обращений (20/32), 40 - устных обращений (0/40).

Основная масса обращений граждан, поступивших в адрес органов местного самоуправления района и поселений в 3 квартале текущего года, касались вопросов сферы экономики, а именно благоустройства территорий поселений, строительства и реконструкции дорог. Около 15% обращений граждан касалась вопросов жилищно-коммунального хозяйства: улучшения жилищных условий, газо- и водоснабжения поселений, «мусорной реформы». Кроме того, более 33% обращений затрагивали социальную сферу (просьбы об оказания финансовой помощи, социальной поддержки и защиты граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации).

Тематика обращений граждан в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений в 3 квартале 2021 года и 3 квартале 2020 года:

**- жилищно-коммунальная сфера:**

- 15% (21 (5/16) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2021г.;

- 21% (19 (2/17) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2020г.

- **социальная сфера:**

– 34% (46 (1/45) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2021г.;

– 15% (14 (7/7) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2020г.

**- экономика:**

– 42% (57 (13/44) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2021г.;

– 51% (47 (7/40) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2020г.

**- государство, общество, политика:**

– 2% (3 (0/3) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2021г.;

– 2% (2 (2/0) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2020г.

**- оборона, безопасность, законность:**

- 7% (10 (2/8) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2021г.;

- 11% (10 (2/8) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2020г.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме (от общего количества обращений):

- «жилищно-коммунальная сфера» уменьшилось на 6%;

- «социальная сфера» увеличилось на 19%;

- «экономика» уменьшилось на 9%;

- «государство, общество, политика» не изменилось и составило 2% от общего количества обращений в 3 квартале 2020 года и 3 квартале 2021 года;

- «оборона, безопасность, законность» уменьшилось на 3%.

Авторами обращений в 3 квартале 2021 года и 3 квартале 2020 года являлись следующие категории граждан (от общего количества обращений):

**- пенсионеры по возрасту:**

- 34% (46 (14/32) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2021г.;

- 40% (37 (5/32) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2020г.;

**- пенсионеры по инвалидности:**

- 1% (2 (1/1) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2021г.;

- 1% (1 (1/0) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2020г.;

**- многодетные и малообеспеченные семьи**:

- 4% (6 (1/5) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2021г.;

– 2% (2 (0/2) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2020г.;

**- иные категории граждан:**

– 61% (83 (5/78) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2021г.;

– 57% (52 (14/38) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2020г..

Сравнивая обращения граждан по категориям обратившихся в 3 квартале 2021 года с аналогичным периодом 2020 года, отметим, что:

- количество обращений, поступивших от категории граждан «пенсионеры по возрасту» уменьшилось на 6% от общего количества обратившихся граждан;

- количество обращений, поступивших от категории граждан «многодетные и малообеспеченные семьи» и увеличилось на 2%;

\_ количество обращений, поступивших от иных категорий граждан, увеличилось на 4%.

По 1% составили обращения от категории граждан «пенсионеры по инвалидности».

Анализ поступившей почтовой корреспонденции в 3 квартале 2021 года показывает их увеличение (от общего количества обращений) на 26% числа письменных обращений граждан в сравнении с 3 кварталом 2020 года. Всего в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений в 3 квартале 2021 года поступило и рассмотрено 115 (21/94) письменных обращения (84% от общего количества).

В аналогичный период 2020 года в органы местного самоуправления района и поселений поступило 52 (20/32) письменных обращения (57% от общего количества). Общее количество обращений в 3 квартале 2020 года составило 92 обращений.

Тематика письменных обращений граждан в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений в 3 квартале 2021 года и 3 квартале 2020 года (в процентном отношении от общего числа письменных обращений):

**- жилищно-коммунальная сфера:**

- 17% (20 обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2021г.;

- 17% (9 обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2020г.;

- **социальная сфера:**

– 38% (44 обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2021г.;

– 23% (12 обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2020г.;

**- экономика:**

– 34% (39 обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2021г.;

– 46% (24 обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2020г.;

**- государство, общество, политика:**

– 3% (3 обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2021г.;

– 4% (2 обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2020г.;

**- оборона, безопасность, законность:**

- 8% (9 обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2021г.;

- 10% (5 обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2020г.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме:

- «жилищно-коммунальная сфера» не изменилось и составило 17%;

- «социальная сфера» увеличилось на 15%;

- «экономика» уменьшилось на 12%;

- «государство, общество, политика» уменьшилось на 1%;

- «оборона, безопасность, законность» уменьшилось на 2%.

Сравнивая письменные обращения граждан по категориям обратившихся в 3 квартале 2021 года к аналогичному периоду 2020 года, отметим:

- уменьшение на 1% обращений, поступивших от «пенсионеры по возрасту»;

- по категории «пенсионеры по инвалидности» не изменилось и составило 2%;

- уменьшение на 3% от «многодетные и малообеспеченные семьи»;

- уменьшились на 2% от «иные категории граждан».

Руководителями органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений принято на личном приеме в 3 квартале 2021 года 22 человека, что на 27% больше от общего количества обращений, чем в 3 квартале 2020 года (40).

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы и направлены в правительство Воронежской области. Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы Богучарского муниципального района, заместителей главы администрации муниципального района, ответственных работников администрации муниципального района, глав поселений Богучарского муниципального района.

Тематика обращений граждан в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений на личном приеме в 3 квартале 2021 году (в процентном отношении от общего числа устных обращений):

- жилищно-коммунальная сфера – 15% обращений, что на 6% меньше чем в 3 квартале 2020 года;

- социальная сфера – 34% обращений, что на 19% больше чем в 3 квартале 2020 года;

- экономика – 42% обращений, что на 9% меньше чем в 3 квартале 2020 года;

- государство, общество, политика – составило по 2% в 3 квартале 2021 года и в 3 квартале 2020 года);

- оборона, безопасность, законность – 7%обращений, что на 4% меньше чем в 3 квартале 2020 года.

Авторами обращений граждан в администрацию Богучарского муниципального района и поселений на личном приеме в 3 квартале 2021 года (в процентном отношении от общего количества устных обращений):

- пенсионеры по возрасту - 34% граждан;

- пенсионеры по инвалидности – 1%;

- многодетные и малообеспеченные семьи – 4% граждан;

- иные – 61% граждан.

Сравнивая устные обращения граждан по категориям обратившихся в 3 квартале 2021 года к аналогичному периоду 2020 года, отметим:

- уменьшение на 6% обращений, поступивших от «пенсионеры по возрасту», увеличение на 2% обращений, поступивших от категории «многодетные и малообеспеченные семьи» и увеличение на 4% от «иные категории граждан».