**Отчет**

**о работе общественной приемной Губернатора Воронежской области**

**в Богучарском муниципальном районе (городском округе)**

**за \_\_\_\_\_1\_\_\_\_\_ квартал 2024 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **п/п** |  | **Количество**  **за квартал** |
| **1** | **Принято граждан в общественной приемной (всего), из них:** | **36** |
| **1.1** | заместителями Губернатора, первыми заместителями председателя Правительства, заместителями председателя Правительства, руководителями ИОВО, структурных подразделений Правительства области | 8 |
| **1.2** | руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | **0** |
| **1.3** | руководителем общественной приемной Губернатора области | **28** |
| **2** | **Поступило вопросов в общественной приемной (всего), из них:** | **39** |
| **2.1** | заместителям Губернатора, первым заместителям Председателя Правительства, заместителям председателя Правительства, руководителям ИОВО, структурных подразделений Правительства области | **10** |
| **2.2** | руководителям территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | **0** |
| **2.3** | руководителю общественной приемной Губернатора области | **29** |
| **3** | **Количество выездных приемов в сельские поселения осуществленные руководителем общественной приемной Губернатора Воронежской области** | **0** |
| **3.1** | Принято граждан | **0** |
| **3.2** | Поступило вопросов | **0** |
| **4** | **Количество проведенных тематических приемов** | **2** |
| **4.1** | Принято граждан | **2** |
| **4.2** | Поступило вопросов | **3** |
| **5** | **Рассмотрено вопросов с результатом  ПОДДЕРЖАНО. МЕРЫ ПРИНЯТЫ** в отчетном периоде, **из находившихся на дополнительном контроле**  (вопросы, рассмотренные в предыдущих отчетных периодах с результатом рассмотрения обращения «Поддержано», и перешли в категорию «Поддержано. Меры приняты» в отчетном периоде) | **20** |
| **6** | **Количество реализованных информационных поводов в СМИ** | **31** |
| **6.1** | Интернет (официальные сайты) | **24** |
| **6.2** | Печатные издания (газеты) | **7** |
| **6.3** | Радио | **0** |
| **6.4** | Телевидение | **0** |
| **7** | **Количество личных приемов граждан, осуществленных должностными лицами (*по графику*) в режимах:** | **2** |
| **7.1** | видео-конференц-связь | 1 |
| **7.2** | очно | 1 |
| **8** | **Количество несостоявшихся личных приемов (*по графику*)** | **1** |
| **9** | **Информация о замене должностных лиц осуществлявших личный прием граждан в общественных приемных Губернатора Воронежской области** | **0** |
| **10** | **Информация о переносе даты личного приема граждан в общественных приемных Губернатора Воронежской области** | **0** |
| **11** | **Количество встреч с рабочими коллективами при проведении личных приемов граждан, осуществленных должностными лицами (*по графику*)** | **0** |
| **11.1** | количество участников | **0** |
| **12** | **Количество осуществленных «обратных связей»** | **30** |
| **12.1** | по обращениям поступившим в отчетном периоде | 29 |
| **12.2** | по обращениям поступившим в предыдущих периодах | 1 |

**Информация о пунктах 3 - 9.**

**11. Информация по п.3**

**о проведении выездных личных приемов в сельских поселениях**

**руководителем общественной приемной Губернатора Воронежской области.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дата приема** | **Наименование сельского поселения** |
| - | - |
| - | - |
| - | - |

**12. Информация по п.4**

**о проведенных тематических приемах.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Дата проведения** | **Тема тематического приема** | **ФИО осуществлявшего тематический прием** | **Должность и наименование организации** | **Место проведения** | **Количество участников (граждан)** |
| 14.02.2024 | Юридическая консультация | Козлов Дмитрий Васильевич | Руководитель Богучарского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» | Общественная приемная Губернатора Богучарского муниципального района | 1 |
| 22.03.2024 | Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | Крамсков Владимир Александрович | Заместитель начальника территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Воронежской области в Павловском, Богучарском, Верхнемамонском районах | Общественная приемная Губернатора Богучарского муниципального района | 1 |
|  |  |  |  |  |  |

**13. Информация по п.5**

**об обращениях по которым результат рассмотрения в отчетном периоде**

**«Поддержано. Меры приняты»**

**из находившихся на дополнительном контроле**

| **№ п/п** | **Регистрационный номер и дата в АС ДОУ** | **Ф.И.О. заявителя** | **Краткое содержание обращения** | **Сведения об исполнении**  **(№ и дата письма, суть ответа)** | **Результат обратной связи с заявителем** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | ОПГ-3/115  от 07.12.2023 | Ковалева Валентина Алексеевна | О содействии в выделение дочери-инвалиду 1 гр. Ковалевой Е.С. ТСР (коляски) | Акт приема-передачи технического средства реабилитации № UT 00002045 по контракту № 71899974/1 от 24.01.2024г. | 26.03.2024 заявитель подтвердила принятие мер. Результатом рассмотрения обращения полностью удовлетворена. |
| 2. | ОПГ-3/1  от 22.01.2024 | Шапошникова Светлана Егоровна | Об отсутствии уличного освещения по ул. Кирова в  с. Липчанка. Перегорел фонарь. | Администрацией Липчанского с.п. произведена замена перегоревшего фонаря уличного освещения на опоре по ул. Кирова,  с. Липчанка. | 24.01.2024 заявитель подтвердила принятие мер. Результатом рассмотрения обращения полностью удовлетворена. |
| 3. | ОПГ-3/2  от 22.01.2024 | Мамченко Николай Уколович | О содействии в получении контактных данных мед. учреждений г. Воронежа | Заявителю представлены контактных данные мед. учреждений г. Воронежа | 22.01.2024 заявитель подтвердил принятие мер. Заявитель поблагодарил за оперативное решение вопроса. |
| 4. | ОПГ-3/3  от 23.01.2024 | Новикова Любовь Викторовна | О посыпке противогололедным реагентом возле Богучарской СОШ № 1 на ул. Карла Маркса | Руководитель ОП обратилась в администрацию г.п.-г. Богучар (Аксенов С.А.) для решения вопроса о посыпке противогололедным реагентом возле МКОУ Богучарской СОШ № 1. | 24.01.2024 заявитель подтвердила принятие мер. Результатом рассмотрения обращения полностью удовлетворена. |
| 5. | ОПГ-3/4  от 24.01.2024 | Ездакова Ирина Сергеевна | Просьба записаться на личный прием к заместителю председателя Правительства Воронежской области по вопросу:Об подтоплении ул. Ленинской в с. Дьяченково. | Записана на личный прием к заместителю председателя Правительства Воронежской области | 24.01.2024 заявитель подтвердила принятие мер. |
| 6. | ОПГ-3/5  от 25.01.2024 | Курганская Галина Александровна | Просьба записаться на личный прием к заместителю председателя Правительства Воронежской области по вопросу: О подключении многоквартирного дома к центральной канализации | Записана на личный прием к заместителю председателя Правительства Воронежской области | 25.01.2024 заявитель подтвердила принятие мер. |
| 7. | ОПГ-3/6  от 26.01.2024 | Гупало Солтанат Энвер Кызы | Просьба записаться на личный прием к заместителю председателя Правительства Воронежской области по вопросу: О работе с населением в связи с международным положением. | Записана на личный прием к заместителю председателя Правительства Воронежской области | 26.01.2024 заявитель подтвердила принятие мер. |
| 8. | ОПГ-3/7  от 29.01.2024 | Мошуров Виктор Николаевич | Просьба записаться на личный прием к заместителю председателя Правительства Воронежской области | Записан на личный прием к заместителю председателя Правительства Воронежской области | 29.01.2024 заявитель подтвердила принятие мер. |
| 9. | ОПГ-3/8  от 29.01.2024 | Шиянова Надежда Сергеевна | Просьба записаться на личный прием к заместителю председателя Правительства Воронежской области по вопросу: О бездействии в/ч 91711 252 полка о безвестности пропавшего Михолап Кирилла Викторовича. | Записана на личный прием к заместителю председателя Правительства Воронежской области | 29.01.2024 заявитель подтвердила принятие мер. |
| 10. | ОПГ-3/9  от 29.01.2024 | Яхатина Анна Алескандровна | Просьба записаться на личный прием к заместителю председателя Правительства Воронежской области по вопросу: О бездействии в/ч 91711 252 полка о безвестности пропавшего Яхатина Владимира Петровича. | Записана на личный прием к заместителю председателя Правительства Воронежской области | 29.01.2024 заявитель подтвердила принятие мер. |
| 11. | ОПГ-3/10  от 29.01.2024 | Мошуров Николай Николаевич | Просьба записаться на личный прием к заместителю председателя Правительства Воронежской области по вопросам: 1. О нарушении водоотведения у домовладения гражданина, по причине ремонта автомобильной дорого общего пользования местного значения по ул. Советской с. Твердохлебовка. 2. О незаконном изъятии сенокосов и пастбищ. | Записан на личный прием к заместителю председателя Правительства Воронежской области | 29.01.2024 заявитель подтвердила принятие мер. |
| 12. | ОПГ-3/14  от 30.01.2024 | Яхатина Анна Алескандровна | О бездействии в/ч 91711 252 полка о безвестности пропавшего Яхатина Владимира Петровича. | По справке Филиала № 2 Федерального государственного казенного учреждения "111 Главный государственный центр судебно-медицинских и криминалистических экспертиз" Министерства обороны РФ военнослужащий Яхатин В.П. признан погибшим 08.03.2022 | 22.03.2024 заявитель подтвердила принятие мер. Обращение снято с контроля. |
| 13. | ОПГ-3/18  от 02.02.2024 | Гребинюкова Марина Владимировна | О перебоях в водоснабжении в х. Варваровка Богучарского района | Администрацией Липчанского с.п. был проведен ремонт скважины в х. Варваровка, заменены погружные трубы с применением автокрана, были проведены сварочные и токарные работы. | 05.02.2024 заявитель подтвердила принятие мер. |
| 14. | ОПГ-3/19  от 06.02.2024 | Штанькова Надежда Борисовна | О перебоях в водоснабжении на ул. Советской в г.Богучар | Направлена бригада специалистов МУП "Богучаркоммунсервис". Выявлено, что произошел порыв, проблема устранена. Водоснабжение восстановлено. | 07.02.2024 заявитель подтвердила принятие мер. |
| 15. | ОПГ-3/20  от 08.02.2024 | Кузнецова Людмила Ивановна | О расчистке снега и наледи возле магазинов в Военном городке г. Богучар | 02.02.2024 г должностным лицам магазинов "Магнит", "Милена" и "Гид" по факту некачественной уборки прилегающей территории выданы предписания об устранении административного правонарушения. Расчистка снега и наледи произведена. | 13.02.2024 заявитель подтвердила принятие мер. |
| 16. | ОПГ-3/21  от 14.02.2024 | Кузнецова Людмила Ивановна | О расчистке и посыпке остановочного павильона возле школы № 2 в Военном городке г. Богучар | Направлена бригада МБУ "Комбинат благоустройства города Богучар", благоустройство остановочного павильона выполнено в полном объеме | 14.02.2024 заявитель подтвердила принятие мер.  Заявитель поблагодарил за оперативное решение вопроса. |
| 17. | ОПГ-3/27  от 04.03.2024 | Василенко Инна Сергеевна | Об отсутствии уличного освещения по ул. Луговой в с.Залиман | Администрацией Залиманского сельского поселения произведено обследование уличного освещения в с. Залиман по ул. Луговой и произведена замена уличных фонарей. | 06.03.2024 заявитель подтвердила принятие мер. |
| 18. | ОПГ-3/28  от 13.03.2024 | Чередников Василий Иванович | Просьба записаться на личный прием к министру сельского хозяйства Воронежской области по вопросу: невыплаты дивидендов ООО "Степное" | Записан на прием к министру сельского хозяйства Воронежской области | 13.03.2024 заявитель подтвердила принятие мер. |
| 19. | ОПГ-3/29  от 13.03.2024 | Негулярный Михаил Алексеевич | Просьба записаться на прием к министру сельского хозяйства Воронежской области по вопросам: 1. О ремонте моста по ул.Новая с.Красногоровка.  2. О ремонте водопровода в с. Красногоровка | Записан на прием к министру сельского хозяйства Воронежской области | 13.03.2024 заявитель подтвердила принятие мер. |
| 20. | ОПГ-3/35  от 25.03.2024 | Остробородова Н:аталья Алексеевна | Об отсутствии уличного освещения по ул. Кирова в  с. Липчанка | Администрацией Липчанского с.п. произведена замена ламп уличного освещения по ул. Кирова,  с. Липчанка. | 27.03.2024 заявитель подтвердила принятие мер. |

**14. Информация по п.6**

**о реализованных информационных поводах в СМИ и освещении деятельности**

**общественных приемных Губернатора Воронежской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вид** | **Количество** | **Освещение деятельности** | **Объявления** |
| Интернет | 20 | 11 | 9 |
| Печатные издания | 7 | 2 | 5 |
| Радио | 0 | 0 | 0 |
| Телевидение | 0 | 0 | 0 |
| **ВСЕГО** | **27** | **13** | **14** |

**15. Информация по п.8**

**о несостоявшихся личных приемах (по графику)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Месяц** | **ФИО**  **руководителя ИОВО, ТОФОИВ** | **Наименование**  **ИОВО, ТОФОИВ** | **Примечание\*** |
| февраль | Феоктистов Николай Иванович | Управление государственного технического надзора Воронежской области | Никто не записался на прием |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**16. Информация о заменах должностных лиц проводивших личный прием граждан**

**и переносах даты личных приемов граждан в общественных приемных Губернатора Воронежской области**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Дата утвержденная в графике** | **Дата фактического проведения приема** | **Месяц** | **ФИО**  **руководителя**  **ИОВО, ТОФОИВ**  ***УТВЕРЖДЕННЫЕ*** | **ФИО**  **руководителя фактически проводившего прием** | **Наименование**  **ИОВО, ТОФОИВ** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**17.** **Информация по п.9**

**о встречах с рабочими коллективами при проведении личных приемов граждан, осуществленных должностными лицами**

**(*по графику*)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Месяц** | **ФИО**  **руководителя ИОВО, ТОФОИВ** | **Наименование**  **предприятия/организации**  **рабочего коллектива** | **Количество участников** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**18. Иное.**

1.

2.

3.

Руководитель общественной приемной 

Губернатора Воронежской области Н.В. Вервекина